

## Bieterfragen und Antworten

Letzte Aktualisierung: 26.08.2024

Anzahl der Bieter, die Fragen gestellt haben: 1

Lfd. Nr.	Frage	Antwort
1	Wie viele Nutzer sollen im Zugangsbereich intern Zugang brauchen?	Wir gehen von maximal 25 Nutzern aus. Es muss die Möglichkeit bestehen, Nutzer neu anzulegen und Nutzer zu löschen (deaktivieren).
2	Würden Sie eine Größenordnung der Anzahl der externen „Accounts“ mitteilen?	Als Erfahrungswert aus vergangenen Jahren gehen wir jährlich von 200-250 Anträgen (ggf. neue Antragsteller) aus.
3	Müssen die Angebotspreise auf die Positionen aufgesplittet werden, oder dürfen wir für 1.1, 1.2, 1.3, 1.4 und 1.6 einen Preis unter 1.1 eingeben?	Alle Preise müssen im Preisblatt differenziert ausgewiesen werden, um die Vergleichbarkeit der Angebote zu ermöglichen.
4	Schulungen für Mitarbeiter Bevorzugen Sie die Schulungen vor Ort (was wir empfehlen)?  Wünschen Sie eine Schulung für alle Mitarbeitenden zusammen oder separate Schulungstermine?	Die Antwort zur Frage nach dem Schulungsort finden Sie im Lastenheft unter Punkt 6.14 „Die Schulung findet beim AG statt. Alternativ können Schulungen auch online durchgeführt werden.“  Zur Größe der Schulungsgruppen erwarten wir eine Empfehlung des Bieters, da dieser das angebotene System kennt und die damit zu empfehlenden Schulungsverfahren einschätzen kann.
5	Kapitel 6.2 Barrierefreiheit: Zur Qualitätssicherung ist eine offizielle Prüfstelle aus dem BITV-Test Prüfverbund zu Rate zu ziehen. <i>Gehen wir richtig in der Annahme, dass die hierfür anfallenden Kosten der Prüfstelle der Arbeitgeber trägt?</i>	Der Bieter beauftragt die Prüfstelle und kalkuliert die erwarteten Kosten entsprechend in seinem Angebot.

6	<p>Kapitel 5.2.1: Rechtssicherheit der externen Nutzer: Wir würden Ihrem Vorschlag folgen, doch ist für die Rechtssicherheit ein postalischer Versand an die Adresse oder per Email angedacht?</p>	<p>Im Lastenheft werden die Anforderungen beschrieben – vom Bieter wird ein Konzept erwartet, wie er in seiner Lösung selbige umsetzen wird. Siehe dazu auch das Lastenheft im Kapitel 5.2.1.:</p> <p>„Externe Nutzer (Antragsteller) werden befähigt, ein Nutzerkonto anzulegen und in bestimmten Bereichen abzuändern. Es muss hierfür ein Verfahren etabliert werden, das Rechtssicherheit dahingehend herstellt, dass der angelegte Benutzer befugt ist, namens der beantragenden Institution Willenserklärungen abzugeben. Der Prozess soll weitestgehend automatisch ablaufen. <b>Der Bieter beschreibt sein Konzept.</b>“</p>
7	<p>Kapitel 7.2.4.2 Zugang für Gutachter: Können Sie eine grobe maximale Zahl nennen der Gutachter, die gleichzeitig (in verschiedenen Anträgen) angefragt werden?</p>	<p>Entsprechend dem bestehenden Erfahrungswert werden maximal 100 Gutachter gleichzeitig angefragt.</p>